

MIGLIORARE L'ADERENZA ALLA TERAPIA ATTRAVERSO UNA COMUNICAZIONE EFFICACE

Il ruolo centrale del Medico di Medicina Generale
e le tecniche della Programmazione Neuro Linguistica



PROGRAMMA

INTRODUZIONE AL CONVEGNO

RAZIONALE SCIENTIFICO

- La scarsa aderenza alla terapia (es: 55% antiipertensivi, 43% statine) comporta una ridotta risposta alle cure ed uno spreco di risorse.
- Il MMG si trova in una posizione privilegiata per favorire la soluzione di questa problematica.
- Intanto i pazienti vivono in un contesto mediatico mutato, vogliono essere informati e prendere decisioni e sono influenzati da canali di comunicazione che sono cambiati rapidamente.
- Il MMG deve pertanto acquisire degli strumenti innovativi per una più efficace comunicazione.

OBIETTIVO DEL CONVEGNO

Utilizzare le principali tecniche di programmazione neurolinguistica per influenzare il comportamento del paziente al fine di renderlo responsabile della sua aderenza, aumentandola e raggiungendo il goal terapeutico con maggiore probabilità.

COORDINATORE SCIENTIFICO DEL CONVEGNO

Cristiana Losano (*Ravenna*)

RELATORI

Cristiana Losano (*Ravenna*)

Alfonso Martuscelli (*Roma*)

08.45 Registrazione dei partecipanti

09.00 Apertura dei lavori e introduzione

I SESSIONE

Relatore: **C. Losano**

09.15 Condivisione aspettative e obiettivi didattici

09.50 Aderenza alla terapia come opportunità per il Servizio Sanitario Nazionale: ruolo centrale del Medico di Medicina Generale

10.10 Aderenza e continuità terapeutica con focus su statine ed anti-ipertensivi

10.30 Discussione

11.00 Coffee Break

II SESSIONE

Relatore: **A. Martuscelli**

11.15 I presupposti di base della PNL: i principi cardine di una comunicazione di successo

12.15 Il paziente: la sua esperienza e il suo linguaggio

13.15 Lunch

III SESSIONE

Relatore: **A. Martuscelli**

14.00 Linguaggio verbale, paraverbale, non verbale: come padroneggiarlo per essere efficaci in comunicazione

14.45 I sistemi rappresentazionali e il linguaggio corrispondente

15.30 Rapport-ricalco-guida: come creare un ponte di comunicazione e di fiducia con il paziente

16.15 Conclusioni

16.45 Compilazione questionario ECM

17.15 Chiusura Lavori