



## PROGRAMMA

**08:30** Registrazione dei partecipanti

**08:45** Apertura dei lavori, saluti di benvenuto:

**Simonetta Centurione, Sabatino Orsini Federici, Leandro Pesca**

### I SESSIONE

**09:10** La funzione del coordinatore di AFT

**Simonetta Centurione, Sabatino Orsini Federici, Leandro Pesca**

**09:30** Modello di presa in carico del paziente cronico. Percorso diabete

**Alfredo Notargiacomo**

**09:50** Il trattamento del diabete e delle dislipidemie **Piero Grilli**

**10:10** Aspetti relazionali e psicologici e aderenza alla terapia nel paziente diabetico **Tiziano Scarponi**

**10:30** Discussione

**11:00** *Coffee Break*

### II SESSIONE

**11:15** Gli strumenti manageriali di programmazione e controllo - parte prima

**Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi**

- Il Ciclo della programmazione e controllo nelle AFT

- La classificazione delle voci e dei costi e i possibili approcci al calcolo dei costi (Break Event Point e Activity Based Costing)

**13:15** *Light lunch*

### III SESSIONE

**14:15** Gli strumenti manageriali di programmazione e controllo - parte seconda

**Emanuela Foglia, Emanuele Porazzi**

- Raggiungimento degli obiettivi, capacità di definire obiettivi, strutturazione di indicatori e utilizzo dei flussi

- Esercitazione: predisposizione di indicatori multidimensionali

- Le caratteristiche di un efficace sistema di monitoraggio

**16:15** Discussione e take home message

**16:30** Compilazione Questionario ECM

**16:45** **Chiusura Lavori**